



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

- 1. Si necesitas cancelar tu reserva y tu vuelo es para las 9 A.M., lo puedes hacer hasta las 10 P.M. de la noche anterior, de lo contrario entenderemos que tu reserva continúa.**
- 2. Si tu reserva es para las 11 A.M., 2 P.M. o 4 P.M. y necesitas cancelar lo puedes hacer dos horas antes. De lo contrario entenderemos que tu reserva continúa.**
- 3. Si cancelas por algún motivo de salud, debes de presentar una excusa médica por un prestador de servicio autorizado por las autoridades de la isla (Hospital o Clínica).**
- 4. Los horarios son pactados 40 minutos antes de cada zarpe (salida).
Si por algún motivo llegas tarde y la embarcación ya zarpó (salió) NO HAY devolución de dinero y no será posible reagendar sin la multa de tu depósito \$100.000 pesos colombianos por persona.
Esto significa que TIENES que volver a pagar todo y pierdes tu depósito.**
- 5. Si por condiciones climáticas la actividad se cancela, en primera instancia re agendamos, hasta que se pueda hacer la actividad. Si por algún motivo nunca fue posible porque el cliente tiene que salir de la isla se hace el desembolso.**

**ANTES DE HACER TU RESERVA Y EL PAGO, POR FAVOR LEER LAS POLITICAS DE CANCELACIÓN
SI HACES LA RESERVA Y EL PAGO ENTENDEREMOS QUE ESTAS DE ACUERDO
CON NUESTRO CONTRATO Y POLITICAS DE CANCELACIÓN.**